

3M Canada Company
La Compagnie 3M Canada
PO Box/C.P. 5757
London (Ontario) N6A 4T1
1 800 364-3577
3M.ca

August 1, 2024

Important: 3M Price Change Coming – Effective October 1, 2024

Dear Valued Customer,

3M will be adjusting prices on select products. Please read below for specific information.

What's Affected?

- Select standard pricing of food service and commercial cleaning prices will be changing.
- Standard pricing of products outside of commercial cleaning and food service may incur a price change (Example only: 3M™ Masking Tapes, Post-It® Brand Notes).
- Nominal changes are incurring on deviated pricing contracts.

How Do I Get Updated Prices?

- Standard & Deviated Pricing – bCom
 - *Note: into stock/direct deals are built into the pricing listed in the standard price file*

How Do I Determine the % Change by Product?

- For files downloaded between now – September 30, 2024, impacted products can be identified by calculating the difference between the fields “Current Net Price” and “New Net Price”.

What Happens If I Don't Update Pricing before September 30, 2024?

If pricing isn't accurate on your POs, a price discrepancy will occur and result in delayed shipments. Should this happen, 3M Customer Service will reach out three times to reconcile the price issue. If after the third attempt there isn't a response, the CSR will specify a deadline *“please respond by end of day (date) or this product will be rejected and removed from your order”*. The timeline from receipt of the PO to the final deadline date is estimated to take no longer than two weeks. At the end of the deadline, that portion of the PO with incorrect pricing will be rejected and the rest of the order will be released.

If the order value falls below the minimum order quantity, fees and freight may incur.

Note that there is an exception for “ship complete” orders. In this case, you can expect us to elevate the situation with the proper individuals within your organization to determine best path forward.

Why are Prices Being Adjusted?

3M understands the impact price adjustments have on customers like you. The price adjustments are a result of cost increases incurred by 3M in multiple facets of manufacturing and supply chain including high demand, raw material prices, freight, and logistics costs.

How Do I Access New Pricing?

Please access pricing in 3M's bCom portal. Please click the button below to be directed to the bCom sign-in webpage.

[CLICK HERE TO ACCESS BCOM](#)

For your convenience, we have included instructions on how to locate and download your price files using our [job aid](#).

For assistance with bCom, please contact the bCom Support Team at 1-800-898-9835 or via email to bComAdminAccount@mmm.com. Pricing questions can be directed to 3M Customer Service at eorder@mmm.com.

If you do not have bCom access, please contact your 3M Customer Service Representative (CSR) for your unique bCom Registration Code.

Thank you for your business and for partnering with 3M to bring a world class brand to customers throughout the globe.

Amber Schutz



Channel Manager
3M Commercial Cleaning and Food Service
US & Canada

2024-08-01

Important : Ajustements de prix 3M à venir – en vigueur à partir du 2024-10-1

À l'attention de nos clients estimés,

3M ajustera les prix de certains produits. Veuillez poursuivre la lecture pour obtenir des renseignements précis.

Qu'est-ce qui sera touché?

- Certains prix standard des services de restauration et les prix du nettoyage commercial seront modifiés.
- Le prix standard des produits en dehors du nettoyage commercial et de la restauration peut entraîner un changement de prix (Exemple uniquement : rubans de masquage 3M™, notes de marque Post-It®).
- Des changements nominaux surviennent en cas de contrats à prix divergents.

Comment puis-je consulter les prix mis à jour?

- Les prix standard et non conformes : bCom
 - *Remarque : Les offres sur facture/directes sont comprises dans les prix indiqués dans le fichier de prix standard.*

Comment puis-je déterminer le pourcentage de l'ajustement par produit?

- Pour les fichiers extraits d'ici le 30 septembre 2024, vous pouvez déterminer les produits touchés en calculant la différence entre les valeurs des champs « prix net courant » et « nouveau prix net ».

Que se passera-t-il si je ne mets pas à jour les prix d'ici le 30 septembre 2024?

Si les prix ne sont pas exacts sur vos bons de commande, il y aura un écart des prix, ce qui engendra des expéditions retardées. Dans un tel cas, le Service à la clientèle de 3M communiquera avec vous trois fois pour résoudre le problème. S'il n'y a pas de réponse après la troisième tentative, le représentant du Service à la clientèle spécifiera une échéance « *veuillez répondre avant la fin de journée (date), ou ce produit sera rejeté et retiré de votre commande* ». Le délai entre la réception du bon de commande et sa date d'échéance ne devrait pas dépasser deux semaines. À la fin de l'échéance, la partie du bon de commande dont le prix est incorrect sera rejetée et le reste de la commande sera libéré.

Si, par conséquent, la valeur de la commande est inférieure à la quantité minimale de commande, des frais et des coûts de transport peuvent être ajoutés.

Veuillez noter qu'il existe une exception pour les commandes désignées « *expédiées en intégralité* ». Dans un tel cas, vous pouvez vous attendre à ce que nous signalions la situation aux individus appropriés au sein de votre entreprise afin de déterminer la meilleure voie à suivre.

Pourquoi les prix seront-ils ajustés?

3M comprend la gravité des répercussions que ces ajustements de prix peuvent avoir sur les clients comme vous. Les ajustements de prix sont le résultat d'augmentations de coûts engagées par 3M dans plusieurs

facettes de la fabrication et de la chaîne d'approvisionnement, notamment la forte demande, le prix des matières premières et les coûts de transport et de logistique.

Comment puis-je accéder aux nouveaux prix?

Veillez accéder aux prix sur le portail bCom de 3M. Veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous pour être dirigé vers la page Web d'ouverture de session sur bCom.

CLIQUER ICI POUR ACCÉDER À BCOM

Pour vous faciliter la tâche, consultez notre [aide-mémoire](#) pour accéder à des directives qui vous aideront à trouver et à télécharger vos fichiers de prix.

Pour obtenir de l'aide avec bCom, veuillez communiquer avec l'équipe de soutien de bCom au 1 800 898-9835 ou par courriel à l'adresse bComAdminAccount@mmm.com. Les questions sur les prix peuvent être acheminées au Service à la clientèle de 3M à l'adresse courriel eorder@mmm.com.

Si vous n'avez pas accès à bCom, veuillez communiquer avec votre représentant du service à la clientèle de 3M pour obtenir votre code unique d'inscription à bCom.

Merci de votre confiance et de votre partenariat avec 3M afin d'offrir une marque de classe mondiale aux clients du monde entier.

Amber Schutz



Directrice de réseau
Division des produits de nettoyage commercial et de services alimentaires 3M
É.-U. et Canada